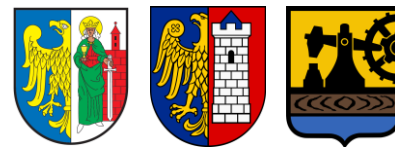




Empiria KAPITAŁ LUDZKI – podsumowanie i badania satysfakcji pracowników

Toruń, fot. Archiwum UM





Czerwiec 2022 r. Co nas CIESZYn...

Witamy w obszarze merytorycznych zagadnień

- Budowa/wzmacnianie zaangażowania
- Motywowanie
- Integracja polityki zarządzania zasobami ludzkimi z celami organizacji
- Satysfakcja pracowników (odpowiadanie na potrzeby pracowników)
- Integracja strategii personalnej ze strategią ekonomiczną miasta



Wrzesień 2022 r. Zawiercie

Grywalizacja w budowaniu zespołów



Maj 2023 r. Jarosław ...i poszukiwanie talentów

Talenty w Gliwicach – szukamy potencjału zarządczego

CEL

**efektywnie realizujemy
awans wewnętrzny**

chcemy stworzyć rezerwę
kadrową o potencjale
zarządczym

chcemy rozwijać predyspozycje
kierownicze u wybranych
pracowników

chcemy nauczyć się dostrzegać
potencjał zarządczy w
pracownikach



GLIWICE



EMPIRIE
SIECI WYMIANY DOŚWIADCZEŃ

Motywowanie to wyzwanie! Z doświadczeń projektowych Jasła...



Fot. pseud. Jan Kowalski



Zaczynaliśmy od:

**zbudowania zespołu
pracowników**

01

różne: doświadczenie, staż, stanowiska, wydziały

mówimy tak jak jest, a nie tak jak trzeba

02

szczerzej rozmowy

szkoleń

03

spotkanie z doradcą ds. rozwoju
instytucjonalnego miast ZMP - Katarzyną Śpiewok



EMPIRIE
SIECI WYMIANY DOŚWIADCZEŃ

NA ROWERZE
SZLAK
MURALI

KATOWICE
dla odmiany



ANGAŻOWANIE

TO NIE TYLKO WYNAGRADZANIE

Przykłady wzmacniania zaangażowania
pracowników Urzędu Miasta Katowice



KATOWICE
dla odmiany



KATOWICE
dla odmiany



Specjaliści ds. kadr czy dział HR?

Jak Program Rozwoju Lokalnego zmienił zespół kadr
i jak zespół kadr zmienia urząd w Zgierzu



Zgierz
nowoczesne miasto po godzinach

NASZE PROBLEMY

- brak komunikacji
- brak współpracy w zespołach
- brak umiejętności zarządzania zespołami
- niewystarczająca liczba szkoleń dla pracowników
- brak szkoleń dla kadry menadżerskiej
- brak odpowiednich kandydatów na stanowiska kierownicze
- niezadowolenie z systemu awansowania
- braki w umiejętnościach interpersonalnych
- brak chęci do rozwoju zawodowego i osobistego
- negatywny wizerunek Urzędu Miasta Zgierza jako pracodawcy



EMPIRIE
SIECI WYMIANY DOŚWIADCZEŃ



**Próbkowanie szkoleń
krok po kroku –
sprawdzony sposób na
wybór najlepszych
wykonawców.
Doświadczenia Gliwic.**



Benchmarking
szukamy najlepszych rozwiązań



Śląski Związek
Gmin i Powiatów



Mysłowice

Zaloguj

Aktualności

Benchmarking usług
publicznych

Spotkania
benchmarkingowe

Aktualności

16-02-2024 - Spotkania konsultacyjne - za nami



Jak stworzyć dobre badania ankietowe zadowolenia pracowników?







SEKRETY UDANYCH BADAŃ ANKIETOWYCH

10 wskazówek dla początkujących

10 wskazówek z komentarzem (tekst)

100 pytań do!

od nadmiaru głowa boli, czyli wynik prac warsztatowych uczestników sieci...

I. KOMFORT PSYCHICZNY I EMOCJONALNY W MIEJSCU PRACY

II. KOMUNIKACJA W MIEJSCU PRACY

III. KOMFORT KOMPETENCYJNY

IV. MOTYWACJA

A. Wynagrodzenia

B. Warunki pracy, warunki socjalno-bytowe, BHP

C. System awansu i podnoszenia kompetencji

V. ORGANIZACJA PRACY I DELEGOWANIE ZADAŃ

VI. DOBÓR ZESPOŁÓW ZADANIOWYCH

VII. RELACJE INTERPERSONALNE I SPOŁECZNE

VIII. POCZUCIE BEZPIECZEŃSTWA

IX. WPROWADZENIE ZMIAN, INNOWACYJNOŚĆ

**X. UTOŻSAMIENIE Z MISJĄ SAMORZĄDU LUB URZĘDU I CELAMI STRATEGII MIASTA
BĄDŹ GMINY**



Badania satysfakcji pracowników Gliwice 2023

Wszystkie zmiany zostały
zapisane na Dysku

Wyślij



Pytania

Odpowiedzi 2

Ustawienia

Suma punktów: 0

Badania satysfakcji pracowników URZĘDU MIEJSKIEGO W GLIWICACH

Propozycja kwestionariusza badania satysfakcji pracowników samorządowych ma charakter przykładowy i warty. Została przygotowana przez zespół doradców ZMP w oparciu o propozycje samych pracowników samorządowych uczestniczących w warsztatach Sieci Wymiany Doświadczeń Empiria – Zasoby ludzkie, które odbyły się w Zawierciu 20.09.2022 r. Obejmuje wszystkie aspekty warunków pracy w samorządzie, które uznane zostały przez grupę za ważne dla budowy zaangażowania w wykonywaną pracę:

I. KOMFORT PSYCHICZNY I EMOCJONALNY W MIEJSCU PRACY

II. KOMUNIKACJA W MIEJSCU PRACY

III. KOMFORT KOMPETENCYJNY

IV. MOTYWACJA

A. Wynagrodzenia

Usuń Przenieś Oflaguj Oznacz jako nieprzeczytane Drukuj Kategoryzuj ...

Badania satysfakcji pracowników Urzędu Miasta Empiria



doktorat.katarzyna.spiewok@gmail.com <doktorat.katarzyna.spiewok@gmail.com>

Dzisiaj o 23:22

Do: Katarzyna Śpiewok

Google Forms

Zapraszam Cię do wypełnienia formularza:

Badania satysfakcji pracowników Urzędu Miasta Empiria

Propozycja **kwestionariusza badania satysfakcji pracowników samorządowych** ma charakter przykładowy i otwarty. Została przygotowana przez zespół doradców ZMP w oparciu o propozycje samych pracowników samorządowych uczestniczących w warsztatach Sieci Wymiany Doświadczeń Empiria – Zasoby ludzkie, które odbyły się w Zawierciu 20.09.2022 r. Obejmuje wszystkie aspekty warunków pracy w samorządzie, które uznane zostały przez grupę za ważne dla budowy zaangażowania w wykonywaną pracę:

I. KOMFORT PSYCHICZNY I EMOCJONALNY W MIEJSCU PRACY

II. KOMUNIKACJA W MIEJSCU PRACY



IV. MOTYWACJA

C. SYSTEM AWANSU I PODNOSZENIA KOMPETENCJI (ścieżki awansu, system oceniania, szkolenia, doksztalcanie, decyzyjność, delegowanie)

Zaznacz swoją odpowiedź w każdym zagadnieniu.

	Zdecydowanie tak	Raczej tak	Trudno powiedzieć	Raczej nie	Zdecydowanie nie
Czy zasady awansowania postrzegasz jako przejrzyste?	☐	☐	☐	☐	☐
Decyzje o awansach z ostatnich trzech lat są dla mnie zrozumiałe i uzasadnione.	☐	☐	☐	☐	☐
Czy znasz zasady podnoszenia kompetencji pracowników obowiązujące w urzędzie/jednostce?	☐	☐	☐	☐	☐
Okresowa ocena pracy jest dla mnie ważna, bo przynosi mi konkretne korzyści (dowiaduję się istotnych rzeczy odnoszących się do mojej pracy).	☐	☐	☐	☐	☐



W jaki sposób utworzyć kwestionariusz badania satysfakcji pracowników samorządowych na potrzeby swojego miasta?

Jeśli chcesz zbadać satysfakcję pracowników w Twoim mieście, wystarczy wysłać prośbę o dostęp do narzędzia na adres: **zwiazek.miast.polskich@gmail.com**. Otrzymasz od nas formularz (wraz z instrukcją), który będziesz mógł dostosować do potrzeb swojego badania.



Uwaga! Do zarządzania i tworzenia kopii formularza na potrzeby swojego miasta niezbędne jest konto Google. Formularz funkcjonuje wyłącznie w obrębie usługi Google Drive, jednakże konto nie jest wymagane dla użytkownika końcowego do wypełnienia ankiety!

- [Sekrety udanych badań ankietowych. 10 wskazówek dla początkujących](#)
- [Ankieta badania satysfakcji pracowników](#)
- [Instrukcja dla użytkowników: “W jaki sposób utworzyć kwestionariusz badania satysfakcji pracowników samorządowych na potrzeby swojego miasta?”](#)

Wiecej informacji znajdziesz na:

www.empirie.miasta.pl

